

# 加盟店管理画面の二要素認証必須化について

## 専用端末サービスをご利用の加盟店様向け

2025年2月3日

ソニーペイメントサービス株式会社

## 目次

1. [はじめに](#)
2. [\(再掲\)加盟店管理画面のワンタイムパスワード\(二要素認証\)必須化](#)
3. [専用端末サービスをご利用の加盟店様について](#)
4. [本件に関するお問い合わせ先](#)

## 1. はじめに

2024年3月22日に弊社(e-scott@sonypayment.co.jp)よりご案内いたしました「セキュリティ強化に伴うインターフェース仕様変更のお知らせ」の通り、加盟店管理画面ログイン時のワンタイムパスワード入力(二要素認証)が必須となります。貴社におかれましては、専用端末サービスをご利用されているため、本仕様変更の対象となります。つきましては、本資料をご確認の上ご対応いただきますようお願い申し上げます。

## 2. (再掲)加盟店管理画面のワンタイムパスワード(二要素認証)必須化

### ■ 対象となる加盟店様

- 加盟店管理画面でクレジットカード番号を全桁入力または表示している加盟店様
- 専用端末サービスをご利用の加盟店様

### ■ ご対応時期

2024年8月～2025年3月

### ■ 変更内容

加盟店管理画面へのログイン時にワンタイムパスワードの入力が必須となります。

管理マスタユーザあるいは事業者ユーザ(管理者権限)にて、テスト環境および本番環境それぞれの加盟店管理画面でマーチャントIDまたは店舗コードごとにワンタイムパスワードの利用設定をお願いいたします。(p.[4](#)参照)

ワンタイムパスワードの利用設定完了後、ログインユーザごとにワンタイムパスワードの利用登録をしてください。(p.[5](#)参照)

## 2. (再掲)加盟店管理画面のワンタイムパスワード(二要素認証)必須化

### 加盟店管理画面のワンタイムパスワード利用設定方法

- ① トップ画面から左側のメニューを「設定確認」「各種項目設定」「基本情報」の順にご選択ください。
- ② 「ワンタイムパスワード利用設定」にて「利用する(事業者単位)」または「利用する(店舗単位)」のいずれかをご選択ください。

#### ■管理画面ログイン設定

項目	内容		
ワンタイムパスワード利用設定	利用する(事業者単位) ▼		
ワンタイムパスワード店舗別利用設定	ログインユーザ	店舗コード	設定
	事業者ユーザ	-	利用しない ▼
	店舗ユーザ	0001	利用しない ▼

- ③ 「利用する(店舗単位)」を選択した場合、「ワンタイムパスワード店舗別利用設定」のワンタイムパスワードを利用する店舗の「設定」より「利用する」をご選択ください。

#### ■管理画面ログイン設定

項目	内容		
ワンタイムパスワード利用設定	利用する(店舗単位) ▼		
ワンタイムパスワード店舗別利用設定	ログインユーザ	店舗コード	設定
	事業者ユーザ	-	利用する ▼
	店舗ユーザ	0001	利用しない ▼

- ④ 画面下部の「内容確認」「変更」を順に押下し、ワンタイムパスワード利用設定を反映してください。

## 2. (再掲)加盟店管理画面のワンタイムパスワード(二要素認証)必須化

### ワンタイムパスワード利用登録方法

- ① 下記いずれかの認証アプリをダウンロードください。  
Windows PC の場合：[WinAuth](#)  
スマートフォン、タブレットの場合：[Google Authenticator](#)
- ② ログイン時に図1-1が表示されましたら、認証アプリで「手順1」のQRコードを読み取るか、QRコード下部のテキストキーを認証アプリにご入力ください。
- ③ 認証アプリに表示される6桁のワンタイムパスワードを「手順2」の入力欄に記入してください。
- ④ 以降のログインより図1-2が表示されましたら、認証アプリに表示される6桁のワンタイムパスワードを入力してください。

図1-1



図1-2



### 3. 専用端末サービスをご利用の加盟店様について

加盟店管理画面ログイン時に認証アプリを用いたワンタイムパスワードの入力が必須となります。  
認証アプリのご利用方法は下記の2パターンございます。

- ①加盟店様の業務PCやスマートフォン等に認証アプリをインストールする
- ②専用端末に認証アプリをインストールする
  - ②-1 専用端末のiOSバージョンが14.0以上の場合、弊社にて認証アプリを遠隔配信いたします
  - ②-2 専用端末のiOSバージョンが13.9以下の場合、認証アプリをインストールした新端末と交換させていただきます

#### <専用端末のiOSバージョンのご確認方法>

専用端末を起動後、「設定」「一般」「情報」の順に選択し、「iOSバージョン」からご確認ください(図1)。

※「iOSバージョン」は「システムバージョン」または「バージョン」と表示される場合もございます。

図 1



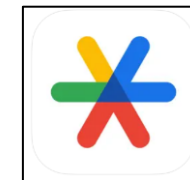
### 3. 専用端末サービスをご利用の加盟店様について

#### 専用端末のiOSバージョンが14.0以上の場合

ご希望の場合は、「認証アプリインストール希望ヒアリングシート(requestsheet.xlsx)」をご記入の上、加盟店サポートデスクまでお問い合わせください。

ご対応時期	ご対応内容
別途ご連絡	<p>貴社にて専用端末を起動すると、認証アプリが遠隔配信されます。通信回線に接続するとGoogle Authenticator のアイコン(図2)がホーム画面に表示されます。アイコンが表示されなかった場合は、再配信いたしますので弊社までご連絡ください。</p>
2025年3月末まで	<p>加盟店管理画面でワンタイムパスワードの利用設定をお願いいたします。 ※2025年4月からは加盟店管理画面ログイン時にワンタイムパスワード入力画面へ強制遷移する仕様となります。</p>

図2



### 3. 専用端末サービスをご利用の加盟店様について

#### 専用端末のiOSバージョンが13.9以下の場合

ご希望の場合は、「認証アプリインストール希望ヒアリングシート(requestsheet.xlsx)」をご記入の上、加盟店サポートデスクまでお問い合わせください。

ご対応時期	ご対応内容
別途ご連絡	<p>認証アプリをインストールした新端末を配送いたします。新端末到着から1か月以内に旧端末を下記にご返却ください。</p> <p>〒108-0074 東京都港区高輪1-3-13 NBF高輪ビル6階          ソニーペイメントサービス株式会社 業務統括部 業務管理課          ※送料は貴社負担となります。</p>
2025年3月末まで	<p>加盟店管理画面でワンタイムパスワードの利用設定をお願いいたします。</p> <p>※2025年4月からは加盟店管理画面ログイン時にワンタイムパスワード入力画面へ強制遷移する仕様となります。</p>

#### 4. 本件に関するお問い合わせ先

ご不明点等につきましては、営業担当または加盟店サポートデスクまでお問い合わせください。

加盟店サポートデスク [support@sonypysv.jp](mailto:support@sonypysv.jp)

## 5. 改訂履歴

No	改定日	修正区分	ページ	改定内容
1	2024/4/25	新規	全頁	新規作成
2	2024/10/17	修正	p. <a href="#">7</a> , <a href="#">8</a>	対応期限超過に伴い内容修正
3	2025/2/3	修正	p. <a href="#">4</a>	文言および画面修正

END